

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO

OK ENTREGA

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade ("Termos") têm por objeto disciplinar o acesso e a utilização do aplicativo OK ENTREGA ("Aplicativo"), desenvolvido, disponibilizado e mantido pela "STIL Soluções em Tecnologia da Informação e Logística LTDA.". O Aplicativo foi elaborado para que você, motorista ("Usuário"), possa registrar uma entrega, uma reentrega ou devolução de mercadorias e também consultar todas os registros feitos no Aplicativo nos últimos 99 dias através de dispositivos eletrônicos móveis.

A visualização dos presentes Termos está disponível Pelo link <http://www.okentrega.com.br>. Cumpre ressaltar que estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, de modo que o Usuário somente será comunicado acerca de tal alteração se houver obrigação legal em tal sentido.

1. Aceitação

1.1. A aceitação livre, expressa e informada dos presentes Termos ocorrerá por meio do clique, pelo Usuário, no botão "Aceitar e continuar", quando do primeiro acesso ao Aplicativo. O acesso ao Aplicativo depende do aceite a este documento. Assim, caso o Usuário não concorde com quaisquer das disposições abaixo, ou quaisquer alterações realizadas nestes Termos, deverá se abster de utilizar o Aplicativo.

2. Acesso e Funcionalidades

2.1. O Aplicativo poderá ser acessado pelos Usuários em seus smartphones e tablets, após seu download por meio da App Store ou da Google Play e realização de cadastro pessoal.

2.2. Para utilização do Aplicativo, o Usuário deverá efetuar um cadastro no próprio Aplicativo, informando seu nome e número de telefone com DDD e inserir uma senha de acesso. O Aplicativo por sua vez, para validar o número do telefone, envia uma contrassenha que deverá ser informada no primeiro acesso. Entretanto, para utilizar o Aplicativo, deverá ocorrer a aceitação irrestrita do Usuário com relação ao disposto neste documento.

2.2.1. Mesmo na hipótese de o Usuário possuir prévio cadastro no Portal OK Entrega, um novo cadastro deverá ser efetuado no Aplicativo e sua utilização dependerá da aceitação irrestrita do usuário com relação ao disposto neste documento.

2.2.2. Após informar seus dados para utilização do Aplicativo, o Usuário terá acesso às funcionalidades do Aplicativo:

a) Entrega – O Usuário poderá registrar uma entrega de mercadorias, fazendo a leitura de código de barras da respectiva DANFE, tirar a foto do canhoto da DANFE assinado e datado e até cinco fotos que evidenciem a entrega de produtos.

b) Canhoto – Caso o Usuário, no momento da entrega não tenha o canhoto da DANFE assinado e irá recebe-lo posteriormente, ele pode efetuar a entrega sem a foto do canhoto

da DANFE e quando o recebe-lo, através da funcionalidade Canhoto, ele pode incluir a foto.

c) Reentrega – O Usuário poderá registrar uma reentrega posterior, devido a situações não esperadas, neste caso, o Usuário faz a leitura do código de barras da DANFE, informa o motivo e a data prevista, além de até cinco fotos que comprovem a necessidade da reentrega.

d) Devolução – O Usuário poderá registrar uma recusa do Cliente Final (destinatário da mercadoria) fazendo a leitura de código de barras da respectiva DANFE, informar o motivo da recusa, tirar a foto da observação feita pelo Cliente Final no verso da DANFE e até cinco fotos que evidenciem o motivo da recusa da mercadoria pelo Cliente

e) Histórico – O Usuário poderá visualizar todos os registros efetuados por ele nos últimos 99 (noventa e nove) dias, incluindo data, foto do canhoto e fotos de evidencias.

2.3. A STIL Soluções pode, a seu único e exclusivo critério, acrescentar ou remover funcionalidades do Aplicativo, a qualquer momento, sem aviso prévio.

2.4 A STIL Soluções não disponibiliza, atualmente, qualquer funcionalidade no Aplicativo referente a rastreamento de cargas, valores de frete e de produtos. Entretanto, a STIL Soluções poderá incluir novas funcionalidades no Aplicativo, que poderão exigir alterações nos presentes Termos.

2.5 O Usuário reconhece que é o único responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso ao Aplicativo, inclusive por senhas e números de telefone, declarando possuir todas as autorizações necessárias para a utilização do aplicativo e responsabilizando-se, com exclusividade e inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas, inverídicas ou não autorizadas inseridas no Aplicativo.

2.5.1 O Usuário declara ter ciência de que a inclusão de qualquer imagem ou dado ou informação falsa ou adulterada, bem como qualquer uso indevido ou ilícito do Aplicativo, o sujeitará a todas as sanções aplicáveis constantes da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

3. Regras de Utilização

3.1. Ao utilizar o Aplicativo e aceitar os presentes Termos, o Usuário declara que:

a) É civilmente capaz à luz da legislação brasileira para manifestar seu consentimento com relação aos presentes Termos;

b) Possui todos os direitos necessários para acessar o Aplicativo e as informações e funcionalidades disponíveis;

c) Não poderá utilizar o Aplicativo para quaisquer fins ilícitos ou mal intencionados, respeitando, na utilização do Aplicativo, e toda a legislação brasileira vigente;

d) Está ciente de que não poderá inserir no Aplicativo, por qualquer modo, qualquer conteúdo ilícito, bem como que: i) seja contrário à moral e aos bons costumes; ii) viole direitos de terceiros; iii) incorpore vírus ou outros elementos nocivos no Aplicativo; ou iv) prejudique os sistemas da STIL Soluções, Clientes ou de outros Usuários;

e) Não incluirá no Aplicativo qualquer informação incorreta, inverídica ou falaciosa, responsabilizando-se, com exclusividade, por todas as informações ou conteúdos por ele inseridos no Aplicativo;

f) Não utilizará o Aplicativo de qualquer forma que possa prejudicar ou violar direitos de terceiros.

3.2. O Usuário reconhece e declara que é o único responsável pelo uso que fizer do Aplicativo, isentando a STIL Soluções de qualquer responsabilidade por eventual uso do Aplicativo que seja ilícito, inadequado ou contrário ao presente Termo.

3.3. Todos os textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do Aplicativo e seus desenhos gráficos e códigos fonte são de propriedade exclusiva da STIL Soluções (ou de terceiros que a ela autorizaram o uso), e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

3.4. Todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados no Aplicativo são de propriedade da STIL Soluções (ou de terceiros que a ela autorizaram o uso), sem que a utilização do Aplicativo possa ser entendida como autorização para que tais marcas, nomes comerciais e logotipos possam ser utilizados pelo Usuário.

3.5 O Usuário reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável por sua senha de acesso ao Aplicativo, reconhecendo que não deverá compartilhá-la com terceiros sob nenhuma circunstância e eximindo a STIL Soluções de qualquer responsabilidade decorrente do acesso de terceiros não autorizados ao Aplicativo, em razão do tratamento inadequado da senha pelo Usuário.

4. Isenções de Responsabilidade

4.1 A STIL Soluções não se responsabiliza:

a) por eventuais indisponibilidades, erros ou falhas do Aplicativo, bem como por qualquer defraudação da utilidade que o Usuário possa ter atribuído ao Aplicativo, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso;

b) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet, que provoquem falhas no normal funcionamento do Aplicativo;

c) pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no Aplicativo que possam causar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos

eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam daí decorrer; e

d) pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pelo Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da STIL Soluções.

4.2 O Usuário reconhece que o Aplicativo poderá não ser atualizado em tempo real, de modo que poderá não ter contabilizado determinados registros do Usuário quando de seu acesso ao Aplicativo, não se responsabilizando a STIL Soluções por informações desatualizadas constantes do Aplicativo.

4.3 O Aplicativo poderá apresentar ao Usuário produtos e/ou serviços ofertados por terceiros, parceiros da STIL Soluções. O Usuário reconhece que o terceiro indicado na oferta será o único responsável pelo produto ou serviço ofertada, isentando a STIL Soluções de qualquer responsabilidade sobre a adequada entrega ou execução, ou pela qualidade de tal produto ou serviço.

5. Privacidade

5.1. São coletadas pela STIL Soluções todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no Aplicativo, a exemplo de seus dados cadastrais, bem como algumas informações geradas automaticamente quando da utilização do Aplicativo pelo Usuário, tais como características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, dentre outras. O Usuário reconhece, ainda, que poderão ser coletadas por meio do Aplicativo informações referentes à sua geolocalização. A STIL Soluções também poderá utilizar algumas tecnologias padrões para coletar informações dos Usuários, tais como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, de modo a aprimorar o serviço prestado, melhorar sua experiência de navegação e para fins estatísticos e publicitários.

5.1.1. O Usuário pode, a qualquer momento, impedir o uso destas tecnologias para coleta automática de dados, de acordo com a configuração de seu sistema informático. No entanto, caso essa configuração seja implementada, algumas das funções oferecidas pelo Aplicativo podem deixar de funcionar corretamente.

5.2. A STIL Soluções considera confidenciais todas as informações coletadas por meio do Aplicativo, garantindo que todas serão tratadas e armazenadas conforme as determinações destes Termos e com a adoção das adequadas medidas de segurança.

5.3. A STIL Soluções utilizará as informações coletadas por meio do Aplicativo para o adequado fornecimento dos serviços e funcionalidades por meio deste disponibilizadas, para o desenvolvimento de novos serviços ou para a oferta de produtos ou serviços ao Usuário, bem como para outros fins publicitários e estatísticos, inclusive para fins de marketing direcionado.

5.4. O Usuário manifesta seu consentimento expresso para que os dados sobre ele coletados pela STIL Soluções sejam utilizados, pela própria STIL Soluções ou seus parceiros, para os fins descritos nos presentes Termos.

5.5. Ainda, o Usuário reconhece que os dados coletados por meio do Aplicativo poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes situações: (i) quando necessário às atividades comerciais e serviços prestados pela STIL Soluções, como por exemplo, com seus parceiros e clientes; (ii) para proteção dos interesses da STIL Soluções, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; (iii) no caso de operações societárias envolvendo a STIL Soluções, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou (iv) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

5.6. O Usuário poderá requerer a exclusão dos dados coletados e o consequente fim do acesso ao Aplicativo, entrando em contato com a STIL Soluções, pelo e-mail: contato@stilsolucoes.com.br. A STIL Soluções empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos, no menor espaço de tempo possível.

5.6.1. Importante notar que, mesmo em caso de requisição de exclusão dos dados, como acima indicado, a STIL Soluções respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira e com seus Clientes, bem como manterá armazenados todos os dados necessários para a prestação dos serviços da STIL Soluções contratados pelo Cliente.

6. Duração e Finalização do Acesso

6.1. O acesso ao Aplicativo é disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado, podendo a STIL Soluções encerrar sua disponibilização a qualquer tempo, independentemente de prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao Usuário em razão disso.

6.2. Em caso de suspeita de uso indevido do Aplicativo, a STIL Soluções poderá encerrar o acesso do Usuário ao Aplicativo, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário em razão de referido encerramento.

7. Disposições Gerais

7.1. O Usuário poderá, por meio do email contato@stilsolucoes.com.br, contatar a STIL Soluções a fim de esclarecer quaisquer dúvidas. A STIL Soluções, por sua vez, poderá contatar o Usuário por meio de qualquer informação de contato por ele disponibilizada no Aplicativo.

7.2. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.

7.3. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

7.4. A falha da STIL Soluções em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

8. Legislação e Foro

8.1. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

8.2. Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 25.01.2017.